



# PRÉPAREZ L'AVENIR DE VOTRE ENTREPRISE ET DÉVELOPPEZ LES COMPÉTENCES DE VOS SALARIÉS



L'état  
des lieux



Le diagnostic  
RH & compétences



L'accompagnement  
RH & compétences

## EMPLOI & COMPÉTENCES

---

Votre OPCO vous accompagne dans une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences pour:



analyser  
vos besoins,



construire un plan  
d'actions,



mettre en œuvre  
opérationnellement  
ces actions.

sur les thématiques:

---

- Management
- Recrutement & intégration
- Compétences & formation
- Gestion des Ressources Humaines
- Relation & fidélisation client
- Organisation & gestion de l'activité
- Alternance
- Qualité, sécurité & prévention
- RSE, mixité & handicap



# UNE DÉMARCHE EN 3 ÉTAPES



## FAIRE L'ÉTAT DES LIEUX RH & COMPÉTENCES DE VOTRE ENTREPRISE

- **Faire le point** sur la situation et l'organisation de votre entreprise avec votre conseiller OPCO Mobilités.
- **Identifier** les solutions adaptées à votre besoin avec votre conseiller OPCO Mobilités.
- **Valider** l'intérêt de lancer un diagnostic en ciblant les thèmes prioritaires sur lesquels ce diagnostic sera axé.

L'état des lieux est réalisé avec le conseiller entreprise. Pour le préparer vous pouvez réaliser en toute autonomie un auto-diagnostic afin de :

- Vous **positionner** sur 9 thématiques en identifiant points forts et axes de progrès.
- **Obtenir** immédiatement une restitution graphique des résultats.

Autodiag accessible directement sur

[www.opcomobilites.fr](http://www.opcomobilites.fr)



## ANTICIPER LES COMPÉTENCES ET LES EMPLOIS AVEC LE DIAGNOSTIC RH & COMPÉTENCES

- **Réaliser une analyse** des forces et des difficultés de votre entreprise sur les thématiques identifiées lors de l'état des lieux réalisé avec votre conseiller.
- **Définir les actions**, outils ou services pour améliorer le fonctionnement de vos équipes.
- **Construire un plan d'actions opérationnel** pour mener à bien vos projets. Par exemple : réussir vos recrutements, fidéliser vos salariés, former vos équipes, améliorer la qualité du service, mettre en place une démarche RSE...

Vous **bénéficiez** d'un double accompagnement :

- **Un conseiller** OPCO Mobilités pour le cadrage, le suivi et le bilan de la démarche.
- **Un consultant expert** des problématiques RH, référencé par OPCO Mobilités, pour l'analyse et le diagnostic.

**Entreprises de moins de 300 salariés** : Coût de la prestation entièrement pris en charge par OPCO Mobilités (si l'entreprise est éligible et dans la limite des fonds disponibles).



## FAIRE ÉVOLUER VOTRE ENTREPRISE POUR ACCROITRE SA PERFORMANCE AVEC L'ACCOMPAGNEMENT RH & COMPÉTENCES

- **Mettre en œuvre** les préconisations et les actions issues du diagnostic RH & compétences en :
  - Identifiant les ressources internes nécessaires.
  - Adaptant vos outils et votre organisation.
  - Communiquant en interne et en externe.
- **Le plan d'actions concerne** :
  - **La gestion des emplois et des compétences** : définition des contenus de poste, aide au recrutement (dont l'alternance), mise en place d'entretiens professionnels, construction de plans de formation...
  - **Le management des activités et des collaborateurs** : définition d'objectifs, construction de tableaux de bord, optimisation de l'organisation du travail d'un service ou d'une équipe...

Vous **bénéficiez** d'un double accompagnement :

- **Un conseiller** OPCO Mobilités pour le cadrage, le suivi et le bilan de la démarche.
- **Un consultant référencé** par OPCO Mobilités pour l'accompagnement à la mise en œuvre opérationnelle

**Entreprises de moins de 300 salariés** : Coût de la prestation entièrement pris en charge par OPCO Mobilités (si l'entreprise est éligible et dans la limite des fonds disponibles).

La durée totale des 2 étapes « diagnostic RH & compétences » et « accompagnement RH & compétences » est de 8 jours maximum

Pour plus d'informations, contactez votre Service de Proximité :

Votre conseiller entreprises vous accompagnera dans le déploiement de votre démarche « Emploi & Compétences » et vous aidera à identifier les enjeux au regard des problématiques de votre entreprise.

## SERVICE DE PROXIMITÉ

### AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufaaura@opcomobilites.fr  
04 72 01 43 93

Transports, Logistique, Services  
tlsaura@opcomobilites.fr  
04 72 19 15 45 / 04 76 35 77 83

### CORSE

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufapaca@opcomobilites.fr  
04 86 76 15 70

Transports, Logistique, Services  
tlspacacorse@opcomobilites.fr  
04 42 16 60 44

### NORMANDIE

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufanormandie@opcomobilites.fr  
02 22 74 14 80

Transports, Logistique, Services  
tlsnormandie@opcomobilites.fr  
02 32 91 08 07 / 02 31 06 10 73

### PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufapaca@opcomobilites.fr  
04 86 76 15 70

Transports, Logistique, Services  
tlspacacorse@opcomobilites.fr  
04 42 16 60 44

### BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufabfc@opcomobilites.fr  
03 70 72 12 45

Transports, Logistique, Services  
tlsbfc@opcomobilites.fr  
03 80 30 31 09

### GRAND EST

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufagrandest@opcomobilites.fr  
03 55 35 10 70

Transports, Logistique, Services  
tlsgrandest@opcomobilites.fr  
03 87 20 11 24

### NOUVELLE-AQUITAINE

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufanouvelleaquitaine@opcomobilites.fr  
05 56 85 44 66

Transports, Logistique, Services  
tlsnouvelleaquitaine@opcomobilites.fr  
05 56 18 11 23

### BRETAGNE

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufabretagne@opcomobilites.fr  
02 22 74 14 80

Transports, Logistique, Services  
tlsbretagne@opcomobilites.fr  
02 32 91 08 07

### HAUTS-DE-FRANCE

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufahdf@opcomobilites.fr  
03 62 93 02 68

Transports, Logistique, Services  
tlshdf@opcomobilites.fr  
03 20 47 04 58 / 03 22 48 05 49

### OCCITANIE

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufaoccitanie@opcomobilites.fr  
04 34 17 08 22

Transports, Logistique, Services  
tlsoccitanie@opcomobilites.fr  
05 34 52 05 57 / 04 99 13 35 59

### CENTRE-VAL DE LOIRE

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufacentrevdl@opcomobilites.fr  
02 18 84 23 63

Transports, Logistique, Services  
tlscentrevdl@opcomobilites.fr  
02 54 79 89 49

### ÎLE-DE-FRANCE

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufaidf@opcomobilites.fr  
01 81 88 13 50

Transports, Logistique, Services  
tlsidf@opcomobilites.fr  
01 41 73 78 70

### PAYS DE LA LOIRE

Urbain, Ferroviaire, Automobile, RATP  
ufapdl@opcomobilites.fr  
02 18 84 23 63

Transports, Logistique, Services  
tlspdl@opcomobilites.fr  
02 51 79 01 75

[www.opcomobilites.fr](http://www.opcomobilites.fr)