



Agences

de voyages et de tourisme



CHIFFRES CLÉS 2018

Formation

Professionnelle continue



ACTIONS SIGNIFICATIVES

Actions de Développement de l'Emploi et des Compétences (ADEC) 2014-2018

ADEC « Compétitivité et GPEC » Île-de-France

La branche a souhaité accompagner les mutations économiques des entreprises du secteur et, en partenariat avec l'OPCA Transports et Services, les organisations syndicales et l'État, a proposé à ses adhérents des outils pour leur permettre d'adapter leur stratégie à ces évolutions.



Outils proposés

- Un kit d'autodiagnostic stratégique permettant à l'entreprise d'obtenir un positionnement de son modèle économique et une analyse de sa performance,
- L'aide d'un consultant pour analyser les résultats et bénéficier d'un accompagnement,
- Un plan de formation des salariés en adéquation avec les évolutions nécessaires des compétences pour la branche.

Et demain ?

Les Entreprises du Voyage et ses partenaires ont souhaité poursuivre la démarche pour évaluer l'impact des outils proposés dans l'évolution de la stratégie des entreprises.

Objectif : faire évoluer le dispositif proposé pour mieux répondre à leurs besoins (actualiser l'offre de formation à déployer, ajuster l'outil de diagnostic stratégique, ...).

Dans cette perspective, l'État (la DIRECCTE) a missionné l'AFFA pour réaliser une enquête auprès des entreprises qui ont utilisé les outils proposés.

LES ENTREPRISES DU VOYAGE



Quelques résultats... :

- Une convergence des entreprises sur la nécessité d'avoir une réflexion sur leur modèle économique
- Une motivation à mettre en place des actions de formation
- Un choix de formations conformes à leurs besoins (sur le thématique commerciale ou l'e-tourisme)



Étude égalité professionnelle

La Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation professionnelle (CPNEFP) Agences de voyages et de tourisme, avec l'appui de l'OPCA, a commandé la réalisation d'une étude emploi / formation permettant à la fois de dresser un portrait statistique de la branche professionnelle et d'établir un diagnostic ciblé sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.



FIL D'ACTUALITÉ

26/06/2018 - Réunion Interbranches

Sur le thème « Promouvoir l'attractivité des métiers : enjeux et perspectives ».

Le service Branches et Observatoires de l'OPCA a réuni, autour de deux tables rondes, des représentants issus de ses branches professionnelles (membres des CPNEFP et Observatoires) afin de valoriser les démarches innovantes mises en œuvre.



EN SAVOIR +

Commission Inter Observatoires (CIO)

La CIO, regroupant des représentants paritaires de chacune des branches professionnelles, s'est réunie à deux reprises en 2018.

Objectifs :

- favoriser l'échange et la mutualisation des connaissances entre Observatoires prospectifs des métiers et des qualifications (OPMQ)
- créer des indicateurs socles comparables pour favoriser les échanges et la compréhension des enjeux pour le secteur
- identifier les tendances interbranches sur les métiers et les compétences
- développer les synergies.

À ce titre, des **fiches métiers** ont été produites qui permettent d'identifier, pour différents métiers clés des secteurs, les volumes et profils des salariés concernés, les besoins en recrutement et les tensions éventuelles entre offre et demande.

Alternance

Apprentissage



PROJETS PÉDAGOGIQUES

UFR ESTHUA Tourisme et Culture, Université d'Angers

ORGANISATION DU FESTIVAL INTERNATIONAL DU TOURISME (pays invité : Chine)

Objectif : communiquer sur les recherches, les réflexions, les projets et les innovations dans ce secteur d'activité majeur pour l'économie mondiale en général et française en particulier.

Il s'agit également d'apporter une réflexion sur l'évolution des sociétés, des pratiques et des goûts des populations dans le cadre de leur voyage, ainsi que de comprendre ce qu'est le tourisme.



Chiffres clés



2,5 M€
montant collecté

3
nombre d'entreprises versant la CSA

44 K€
montant CSA (Contribution Supplémentaire d'Apprentissage)

758
nombre d'entreprises versant la taxe d'apprentissage

290
nombre d'apprentis formés par les entreprises de la branche (présents au 31/12/2017)

75%
des entreprises versant la CSA sur total entreprises de +250

Alternance

Professionnalisation

Chiffres clés

Insertion des bénéficiaires 6 mois après le contrat de professionnalisation

Insertion autres dispositifs (CSP, POEI, POEC) :

68%
en emploi

14%
en poursuite d'études

57%
en emploi

6 mois après la fin de la formation