

Communication : perfectionnement

Pour qui ? Managers ou futurs managers d'équipe ou de projets	Durée 2.25 jours dont 2 jours en présentiel	Blended By CESI * dont 0.25 jours en distanciel La formation comprend plusieurs modules en e-learning préalables et/ou complémentaires aux séquences de formation en présentiel L'ensemble des e-ressources reste accessible aux stagiaires pendant un an à compter de l'inscription <small>* formation en présentiel enrichie à distance</small>
Prérequis Aucun prérequis exigé	Formation continue	
Système d'évaluation Ce module fait l'objet d'une évaluation en fin de programme	Code WEB MGT301	
	Ce module est une composante du programme du bloc de compétences racine.	Campus Orléans : 13/10/2020 Rouen : 19/05/2020, 13/10/2020

La prise en compte des émotions permet de développer l'efficacité relationnelle et la synergie au sein de l'équipe

Au-delà des apports théoriques, les mises en situations et les échanges entre pairs permettent la prise de recul et viennent enrichir la pratique professionnelle des participants.



Objectifs

- S'adapter au profil de communicant de son interlocuteur
- Communiquer efficacement avec son équipe, sa hiérarchie et ses pairs
- Développer son assertivité par l'intelligence émotionnelle
- Affirmer ses prises de position

Programme de la formation

Affirmation de soi par une communication authentique

Reconnaissance et gestion de l'impact des émotions dans la communication
Empathie : savoir écouter même sans être d'accord
Assertivité : s'affirmer sainement dans ses relations professionnelles
Sincérité : base la compréhension mutuelle

Adaptation de la communication aux situations et aux interlocuteurs

Identification des différents interlocuteurs et de leur mode de communication
Utilisation du ou des registres adaptés
Capacité de négociation

Utilisation des différents canaux

de communication internes et externes

En interne :
- Avec le collaborateur : instaurer des points de contact réguliers
- Avec la hiérarchie : optimiser le reporting, argumenter ses demandes et ses choix
- Avec les fonctions support : communiquer pour favoriser la coordination
En externe :
Avec les partenaires : représenter son entreprise par une communication maîtrisée

Communication avec l'équipe

Importance des routines dans le fonctionnement de l'équipe
Identification et mise en forme des informations nécessaires au fonctionnement de l'équipe
Animation de la communication pour et avec l'équipe
Capacité à faire remonter les informations de l'équipe

Blended By CESI : E-learning

Modules capitalisables dans nos blocs de formation : nous consulter