



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES PLATEFORMES OPCO MOBILITES



Octobre 2024



Conditions générales et spécifiques d'utilisation des Plateformes OPCO Mobilités

SOMMAIRE

MENTIONS LEGALES	3
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES PLATEFORMES	5
ARTICLE 1. Définitions	5
ARTICLE 2. Application et opposabilité des CGU.....	6
ARTICLE 3. Modification des CGU	7
ARTICLE 4. Accès et gestion des Plateformes et des Comptes utilisateur	7
4.1 Disponibilité et gratuité des Plateformes.....	7
4.2 Modalités d'accès au Compte utilisateur	8
4.2.1 Accès gratuit au Compte utilisateur	8
4.2.2 Disponibilité du Compte utilisateur	8
4.2.3 Rôle utilisateur	8
4.2.4 Clôture du Compte utilisateur et restriction d'accès ..	8
4.2.5 Responsabilité de l'Utilisateur	9
ARTICLE 5. Responsabilité OPCO Mobilités.....	9
5.1 Généralités	9
5.2 Outil interne de gestion OPCO Mobilités.....	9
5.3 Identifiants d'accès.....	10
5.4 Interruption de Service	10
ARTICLE 6. Propriété intellectuelle et industrielle	10
ARTICLE 7. Confidentialité.....	11
ARTICLE 8. Politique Informatique, libertés et données à caractère personnel	11
ARTICLE 9. Politique et gestion des cookies.....	12
ARTICLE 10. Liens hypertextes	13
ARTICLE 11. Nullité.....	14
ARTICLE 12. Non-renonciation	14
ARTICLE 13. Droit applicable et juridiction compétente	14

MENTIONS LEGALES

OPCO Mobilités est une association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901, dont le siège social se situe 204 Rond-Point du Pont de Sèvres - 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT, immatriculée au Répertoire National des Associations sous le numéro W691091656 et enregistrée sous le numéro SIREN 851 240 499.

Editeur du site : OPCO Mobilités.

Courriel : contact@opcomobilites.fr

Directeur de la publication : Isabelle MAIMBOURG – Directrice Générale d'OPCO Mobilités

Hébergeur du site : ITS Integra, société dont le siège social se situe 42, Rue de Bellevue 92100 - BOULOGNE BILLANCOURT et immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro SIREN 404 536 922.

Courriel : contact@itsintegra.com

Tél : +33 (0)1 78 89 35 00

• Hébergement des plateformes OPCO Mobilités :

- 1- La plateforme **M-Gestion** est hébergée par OPCO Mobilités
Courriel : contact@opcomobilites.fr
- 2- La plateforme **M-Contributions** est hébergée par OPCO Mobilités
Courriel : contact@opcomobilites.fr
- 3- La plateforme **M-Campus** est hébergée par RICH-ID, société dont le siège social se situe 8, Rue Saint Augustin - 75002 PARIS et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro SIREN 437 897 796.
- 4- La plateforme **M-Tutorat** est hébergée par O2SWITCH, société dont le siège social se situe 222, Chemin des Pardiaux – 63000 CLERMONT-FERRAND et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Clermont-Ferrand sous le numéro SIREN 510 909 807.
Tél : 04 44 44 60 40
Courriel : support@o2switch.fr
- 5- La plateforme **M-Transition Energétique** est hébergée par DIDASK, société dont le siège social se situe 60 Bis, Rue Sadi Carnot - 93170 BAGNOLET et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro SIREN 808 859 276.
Tél : 07 68 10 52 90
Courriel : contact@didask.com

• Conception et réalisation graphique des plateformes OPCO Mobilités

M-Gestion

OPCO Mobilités

M-Contributions

OPCO Mobilités.

M-Campus

RICH-ID, société dont le siège social se situe 8, Rue Saint Augustin - 75002 PARIS et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro SIREN 437 897 796.

M-Tutorat

GIP FTLV de Bourgogne-Service CAFOC, Groupement d'Intérêt Public dont le siège social se situe 2G, Rue General Delaborde – BP 811921 - 21000 DIJON, enregistré sous le numéro le numéro SIREN 182 100 263.

M-Transition Energétique

DIDASK, société dont le siège social se situe 60 Bis, Rue Sadi Carnot - 93170 BAGNOLET et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro SIREN 808 859 276.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES PLATEFORMES

ARTICLE 1. Définitions

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition mentionnée au présent article.

CGU : désigne les présentes Conditions Générales et Conditions Spécifiques d'Utilisation de chacune des plateformes OPCO Mobilités :

- Plateforme M-Gestion ;
- Plateforme M-Contributions ;
- Plateforme M-Campus ;
- Plateforme M-Tutorat.

Compte utilisateur : désigne l'accès digital personnel et sécurisé d'un utilisateur identifié sur chaque plateforme OPCO Mobilités, accessible après identification de l'utilisateur ;

Contenus : désigne l'ensemble des données présentes sur les différentes plateformes OPCO Mobilités ;

EDI : Echange de Données Informatisées formalisé par la transmission d'un tableau de suivi des dépenses entre OPCO Mobilités et les Entreprises ;

Erreur non substantielle : désigne une erreur non déterminante figurant sur les Contenus d'une ou plusieurs plateforme(s) OPCO Mobilités ou erreur portant sur des caractéristiques non essentielles d'une ou plusieurs de ces plateformes ;

Informations : désigne l'ensemble des données transmises par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des services ;

OPCO Mobilités : désigne l'opérateur de compétences des entreprises de la mobilité.

Personnel autorisé : désigne le représentant légal ou le personnel ayant reçu les autorisations par l'utilisateur, créant un Compte utilisateur sur une ou plusieurs plateforme(s) OPCO Mobilités et attribuant les éventuels droits d'accès ou de gestion associés au Compte utilisateur ;

Plateforme(s) : désigne l'espace de connexion personnalisé M-Gestion, M-Contributions, M-Campus, M-Tutorat, M-Transition Energétique et leurs services digitaux spécifiques édités par OPCO Mobilités. Ces Plateformes sont accessibles en cliquant sur les liens suivants :

- <https://mgestion.opcomobilites.fr>
- <https://mcampus.opcomobilites.fr/> ;
- <https://m-tutorat.fr/inscription.php>;
- <https://mcontributions.opcomobilites.fr>
- <https://mtransition-energetique.opcomobilites.fr>

Profil utilisateur ou Profil : désigne les personnes morales définies ci-après et qui utilisent une ou plusieurs Plateforme(s) OPCO Mobilités :

- **Cabinet comptable** : désigne tout établissement appartenant à un ou plusieurs professionnels comptables (titulaire du diplôme d'état y afférent) dont la fonction principale est d'organiser, de vérifier et de redresser s'il y a lieu la comptabilité d'entreprises et d'autres entités juridiques ;
- **Centre de formation d'apprentis ou CFA** : désigne tout centre de formation d'apprentis au sens des dispositions du Code du travail ;
- **Entreprise** : désigne toute personne morale économique, juridiquement autonome dont la fonction principale est de produire des biens ou des services pour un marché donné exerçant une activité relevant du périmètre d'intervention d'OPCO Mobilités et qui utilise une ou plusieurs Plateforme(s) OPCO Mobilités ;
- **Organisme de formation ou OF** : désigne tout organisme de formation au sens des dispositions du Code du travail.
- Rôle utilisateur : désigne l'ensemble des actions, fonctionnalités, autorisations dont l'Utilisateur est pourvu en fonction de son Profil utilisateur, à savoir :
- **Gestionnaire** ;
- **Administrateur** ;
- **Cabinet comptable** ;
- **Adhérent** ;
- **Partenaire**.

Service(s) : désigne l'ensemble des prestations de service digitales spécifiques proposées à l'utilisateur sur l'ensemble des Plateformes en fonction de son Profil utilisateur ;

Site : désigne le site internet OPCO Mobilités accessible via le lien suivant - <https://www.opcomobilites.fr/>;

Utilisateur : désigne toute personne identifiée ou non, quel que soit son Profil utilisateur, qui utilise ou consulte une ou plusieurs Plateforme(s) OPCO Mobilités et Services associés. Les fonctionnalités d'un Utilisateur sont configurées en fonction du Rôle utilisateur qu'il possède sur une Plateforme donnée. Un article définira et détaillera les descriptions associées à chaque Rôle utilisateur selon la Plateforme en cause.

ARTICLE 2. Application et opposabilité des CGU

Les présentes CGU fixent les règles applicables à chacune des Plateformes OPCO Mobilités, leurs Services spécifiques (voir Conditions spécifiques d'utilisation des Plateformes) et aux Comptes utilisateur décrits ci-après.

L'utilisation d'une ou plusieurs Plateforme(s) par l'Utilisateur vaut acceptation pleine et entière des CGU et des Conditions Spécifiques d'Utilisation de la ou des Plateforme(s) utilisée(s) lors de son inscription mais également pour toute consultation et utilisation de chacune des Plateformes.

La poursuite de la navigation sur l'une des Plateformes vaut acceptation sans réserve des CGU.

L'Utilisateur manifeste son acceptation expresse en cochant la case correspondante lors de la création de son compte :

« J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation » ;

Les présentes CGU sont accessibles en permanence sur le Site institutionnel d'OPCO Mobilités, sauf en cas de survenance d'un événement de force majeure ou de tout autre événement hors du contrôle d'OPCO Mobilités et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à leur bon fonctionnement. La responsabilité d'OPCO Mobilités ne pourra être engagée dans de tels cas.

La version des CGU actuellement en ligne est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation des Plateformes et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

En cas de non-respect des présentes CGU par l'Utilisateur, l'accès à son Compte utilisateur pourra être suspendu par OPCO Mobilités.

ARTICLE 3. Modification des CGU

Pour la bonne gestion des Plateformes, OPCO Mobilités se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment ainsi que d'interrompre ou de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie de chacune des Plateformes utilisée(s) par l'Utilisateur, afin d'en assurer la maintenance ou pour toute autre raison, sans que l'interruption du ou des Services n'ouvre droit ni à indemnité, dommages-intérêts ou obligation quelconque.

Aussi, l'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les CGU afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

ARTICLE 4. Accès et gestion des Plateformes et des Comptes utilisateur

4.1 Disponibilité et gratuité des Plateformes

Chacune des Plateformes est accessible en permanence (24H sur 24 et 7J sur 7) gratuitement sur le Site OPCO Mobilités depuis l'onglet « Mes services en ligne » en tout lieu à tout Utilisateur ayant accès à Internet.

Les équipements (ordinateurs, téléphone, logiciels, moyens de télécommunication ...) permettant l'accès à chacune des Plateformes et à leurs Services respectifs sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

OPCO Mobilités s'engage à tout mettre en œuvre pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Informations renseignées par l'Utilisateur conformément aux règles d'usages de l'Internet.

4.2 Modalités d'accès au Compte utilisateur

4.2.1 Accès gratuit au Compte utilisateur

La création d'un Compte utilisateur sur une des Plateformes est gratuite et a pour objet de mettre à la disposition de l'Utilisateur un espace personnel lui permettant de consulter des données et d'accéder à diverses fonctionnalités en ligne.

Le bénéfice des Services de chaque Plateforme accessibles via le Compte utilisateur est personnel et exclusivement ouvert à l'Utilisateur.

4.2.2 Disponibilité du Compte utilisateur

L'accès aux Services de chacune des Plateformes nécessite la création d'un Compte utilisateur spécifique. Pour chaque Plateforme, l'Utilisateur est redirigé vers un espace de connexion sécurisé depuis la Rubrique « Vous n'avez pas de compte ? » et « M'inscrire » OU vers un formulaire d'inscription à compléter en ligne.

4.2.3 Rôle utilisateur

Les fonctionnalités d'un ou plusieurs Service(s) peuvent différer en fonction du Rôle utilisateur renseigné au moment de la création du Compte utilisateur sur une Plateforme :

- Gestionnaire ;
- Administrateur ;
- Adhérent ;
- Partenaire ;
- Cabinet comptable.

Le Rôle utilisateur varie en fonction de la Plateforme OPCO Mobilités en cause, la description de chacun de ces rôles figure au sein des Conditions Spécifiques d'Utilisation des Plateformes OPCO Mobilités.

4.2.4 Clôture du Compte utilisateur et restriction d'accès

Tout Utilisateur régulièrement inscrit pourra solliciter sa désinscription en effectuant la demande par courriel à l'adresse : contact@ocpomobilites.fr ou par courrier à l'adresse postale suivante : 204 Rond-point du Pont de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt. OPCO Mobilités ou le prestataire sollicité par OPCO Mobilités rend la désinscription effective dans un délai raisonnable.

OPCO Mobilités pourra également de plein droit restreindre l'accès à un Compte utilisateur et bloquer toute nouvelle demande d'inscription et d'accès aux Services en cas de non-respect des présentes CGU par l'Utilisateur et ce, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par OPCO Mobilités et éventuels dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur.

4.2.5 Responsabilité de l'Utilisateur

L'identifiant et le mot de passe permettant l'accès à un Compte utilisateur sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur est entièrement responsable de la conservation et de l'utilisation de ces données. L'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas les divulguer et à informer immédiatement OPCO Mobilités en cas de perte ou de vol de ses identifiants et/ou mot de passe, de toute utilisation de ceux-ci par un tiers non-autorisé et de toute atteinte à la sécurité qui pourrait en résulter. OPCO Mobilités sera amenée à suspendre l'accès au Compte utilisateur et le cas échéant pourra proposer un nouvel accès avec un changement d'identifiant et/ou de mot de passe dans les meilleurs délais.

En tout état de cause, toute connexion, utilisation du Service et transmission d'Informations par l'intermédiaire de l'identifiant et du mot de passe sont réputées avoir été effectuées par l'Utilisateur.

A ce titre, OPCO Mobilités décline toute responsabilité quant à d'éventuelles difficultés pouvant survenir dans le cadre de l'autorisation d'accès d'un Utilisateur au Compte utilisateur.

Pour toute création d'un Compte utilisateur, l'Utilisateur s'engage à bénéficier des droits, autorisations et pouvoirs nécessaires pour effectuer cette inscription. OPCO Mobilités pourra solliciter à tout moment l'Utilisateur pour obtenir le justificatif écrit des droits et/ou délégation renseignés lors de l'inscription. En cas de non-réception de la pièce justificative OPCO Mobilités pourra suspendre l'accès au Compte utilisateur sur la ou les Plateformes concernées.

L'Utilisateur devra informer OPCO Mobilités dans les plus brefs délais, du retrait d'autorisation, des droits ou délégation d'accéder au Compte utilisateur notamment en cas de cessation de fonction et afin de désactiver son accès au Compte utilisateur. L'Utilisateur qui n'est plus autorisé à accéder au Compte utilisateur s'engage à ne plus y accéder ou tenter d'y accéder.

ARTICLE 5. Responsabilité OPCO Mobilités

5.1 Généralités

Les Informations et Contenus diffusés sur chacune des Plateformes sont réputées fiables mais OPCO Mobilités ne garantit pas qu'ils soient exempts d'Erreurs non substantielles ou d'omissions. L'Utilisateur est en effet seul responsable des Informations qu'il communique dans le cadre de l'utilisation du Service et déclare que les données fournies sont parfaitement renseignées et exactes.

5.2 Outil interne de gestion OPCO Mobilités.

Dans le cadre de l'exécution des missions d'OPCO Mobilités, l'Utilisateur est informé que les Informations, transmises au titre de l'utilisation d'un Service d'une ou plusieurs des Plateforme(s) OPCO Mobilités, peuvent faire l'objet d'un transfert vers l'outil de gestion interne d'OPCO Mobilités en collaboration avec son ou ses prestataire(s) de conception et de maintenance informatique de l'outil précité.

OPCO Mobilités s'assure que la collecte, la transmission et le traitement de ces Informations est strictement encadrée dans le respect des dispositions de l'ARTICLE 8 des CGU.

5.3 Identifiants d'accès

OPCO Mobilités ne saurait être tenu responsable en cas d'utilisation frauduleuse des Informations communiquées par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation d'un ou plusieurs Service(s) ni d'un quelconque dommage que l'Utilisateur pourrait subir du fait de l'utilisation par autrui ou par un tiers non-autorisé de son Compte utilisateur. L'Utilisateur doit en conséquence s'assurer de garder ses identifiant et mot de passe secrets conformément à l'article 4.2.5.

OPCO Mobilités ne saurait à cet égard être tenu responsable de la perte, de la transmission ou du vol des identifiant et mot de passe de l'Utilisateur et des conséquences dommageables qui pourraient en résulter.

5.4 Interruption de Service

Tout événement dû à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence française ayant pour conséquence la suspension ou l'interruption du Service proposé sur la Plateforme ne saurait engager la responsabilité d'OPCO Mobilités.

OPCO Mobilités ne pourra en outre engager sa responsabilité en raison d'un dommage quelconque lié aux caractéristiques et limites de l'Internet (performances technique, temps de réponse pour consulter et transférer les informations, virus, encombrement réseau etc...) dont l'Utilisateur reconnaît les contraintes.

ARTICLE 6. Propriété intellectuelle et industrielle

Tous les éléments tels que les marques, logos, signes distinctifs ainsi que tous les Contenus mis en ligne sur l'ensemble des Plateformes OPCO Mobilités (textes, images fixes ou animées, éléments sonores...) demeurent sa propriété exclusive et font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur à l'article L.122-4 et suivants du même Code. Toute reproduction, modification, ou divulgation totale ou partielle de ces éléments à des tiers, sous quelque forme que ce soit, est interdite.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable d'OPCO Mobilités pour toute reproduction, publication, copie des différents Contenus et y préciser la mention « OPCO Mobilités tous droits réservés ». Il s'engage à utiliser les Contenus des Plateformes dans un cadre strictement limité aux Services proposés. Toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, affichage ou incorporation de tout ou partie des éléments du Site, y compris des pages web, des médias ou des éléments interactifs du Site d'OPCO Mobilités vers un site tiers via l'utilisation d'un iframe ou de toute autre méthode similaire d'intégration, est interdite, sauf autorisation écrite préalable d'OPCO Mobilités.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

La violation de ces dispositions impératives expose l'Utilisateur ainsi que toutes les personnes qui y ont participé aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

ARTICLE 7. Confidentialité

L'Utilisateur est titulaire des droits de propriété qu'il détient sur les Informations qu'il transmet volontairement à OPCO Mobilités dans le cadre de l'utilisation des Services proposés sur chacune des Plateformes et dont il est responsable. L'Utilisateur est également responsable des Informations communiquées au nom et pour le compte de l'Entreprise, du CFA ou de l'OF pour lequel il utilise le(s) Service(s).

L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer et à préserver par tout moyen la nature strictement confidentielle des Informations et Contenus qui lui ont été ou lui seront communiquées dans le cadre des présentes CGU et à ne les divulguer à quiconque.

Il s'engage également :

- à ne pas reproduire ou utiliser, directement ou indirectement, les Informations et Contenus mis à sa disposition à d'autres fins que d'accomplir les seules tâches pour lesquelles il a accès à un Compte utilisateur;
- à ne communiquer les Informations et Contenus qu'au seul Personnel autorisé ayant à en connaître.

Par exception, cette confidentialité ne recouvre pas les Informations et Contenus qui :

- sont déjà dans le domaine public à leur date de communication ou qui viendraient à y tomber sans manquement de la part de l'Utilisateur et/ou du Personnel autorisé ;
- étaient déjà légalement en la possession de l'Utilisateur et/ou du Personnel autorisé avant leur date de communication sans violation d'une disposition des présentes CGU ou d'autres obligations de confidentialité, contractuelles ou professionnelles ;
- sont portées à la connaissance de l'Utilisateur et/ou du Personnel autorisée par un tiers dès lors que ce tiers ne contrevient pas à des obligations de confidentialité, que ces dernières soient contractuelles ou professionnelles.

ARTICLE 8. Politique Informatique, libertés et données à caractère personnel

OPCO Mobilités prend très au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel de l'Utilisateur. À cet effet, OPCO Mobilités s'engage à mettre en œuvre les mesures adaptées pour assurer la protection des données à caractère personnel et à traiter et utiliser ces données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen sur la protection des données dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et Libertés ».

Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement (par exemple par ses noms et prénoms) ou indirectement (par exemple sa date de naissance, son adresse postale, un numéro d'identification).

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur font l'objet d'une collecte et d'un traitement par OPCO Mobilités dans le cadre de la gestion du Compte utilisateur qui permet l'accès à chacune de ses Plateformes et l'utilisation du Service qui y est proposé, notamment lors de l'inscription de l'Utilisateur qui doit renseigner des Informations relatives à son identité ainsi que ses coordonnées dont son adresse email nécessaire pour toute notification d'Informations en lien avec l'utilisation du Service (notification de validation d'inscription, notification d'accord de prise en charge, transmission de l'état détaillé des paiements effectués par OPCO Mobilités, etc.).

En outre, du fait du caractère indirect de la collecte de certaines données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Service, l'Utilisateur reste tenu aux obligations lui incombant au titre des dispositions légales et réglementaires en vigueur et notamment d'informer les personnes concernées de la collecte et du traitement des données à caractère personnel les concernant ainsi que du respect de l'exercice de leurs droits.

L'Utilisateur est seul responsable de l'exactitude, de la qualité et de la légalité des données à caractère personnel transmises ainsi que des moyens par lesquels il les a acquises.

Les données à caractère personnel sont conservées par OPCO Mobilités, le temps nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables ainsi que dans le respect des délais légaux de prescription. Pour plus d'informations liées à l'utilisation de vos données personnelles par OPCO Mobilités, vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité disponible sur le Site OPCO Mobilités.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'un droit à l'oubli, de suppression, de limitation de traitement, d'opposition et de portabilité des données personnelles le concernant.

Ce droit peut être exercé par l'Utilisateur auprès du délégué à la protection des données d'OPCO Mobilités par courriel à l'adresse dpo@opcomobilites.fr ou en écrivant un courrier à l'attention du Délégué à la protection des données d'OPCO Mobilités, à l'adresse postale suivante : 204 Rond-Point du Pont de Sèvres – 92100 - Boulogne-Billancourt.

Si l'Utilisateur estime, après avoir contacté OPCO Mobilités, que ses droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale à l'adresse postale suivante : 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

ARTICLE 9. Politique et gestion des cookies

L'Utilisateur est également informé que lors de ses visites sur l'une des Plateformes, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont des petits fichiers textes qui peuvent être utilisés par les sites web pour rendre l'expérience utilisateur plus efficace.

Chaque Plateforme OPCO Mobilités utilise des "cookies" et traceurs anonymes pour mesurer l'activité des Utilisateurs et permettre ainsi de proposer une expérience continuellement adaptée à leurs attentes.

En aucun cas une corrélation n'est faite entre ces cookies et des informations nominatives que pourrait détenir OPCO Mobilités. La durée de conservation des informations recueillies sur l'équipement (ordinateurs, téléphone, logiciels, moyens de télécommunication ...) de tout Utilisateur est de 13 mois maximum.

Si vous souhaitez retirer votre consentement ou effacer les cookies déposés par OPCO Mobilités, vous pouvez utiliser l'onglet "Management des cookies" ou utiliser les fonctionnalités propres à votre navigateur qui sont généralement présentées dans l'aide en ligne mise à disposition par l'éditeur du navigateur que vous utilisez. Pour vous aider en ce sens, nous vous proposons ci-dessous quelques liens vers des sites Internet tiers, sans exhaustivité ni engagement contractuel ou responsabilité de notre part.

- Chrome
- Edge
- Internet Explorer
- Firefox
- Opera
- Safari

La gestion des cookies pour chaque Plateforme s'effectue directement sur cette dernière (se référer exclusivement à l'onglet "Management des cookies" ou "Gestion des cookies").

- opcomobilites.fr
- mgestion.opcomobilites.fr
- mcampus.opcomobilites.fr
- mcontributions.opcomobilites.fr
- [M-Tutorat](#)

Pour plus de précisions sur les engagements d'OPCO Mobilités en matière de gestion des cookies, l'Utilisateur est invité à consulter les informations relatives à notre [politique de gestion des Cookies disponible sur le site internet OPCO Mobilités](#).

ARTICLE 10. Liens hypertextes

Chacune des Plateformes OPCO Mobilités peut contenir des contenus de tiers ou des liens vers d'autres sites internet. L'Utilisateur est informé et convient qu'OPCO Mobilités n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et décline par conséquent toute responsabilité concernant l'accès à ces sites et leur contenu. OPCO Mobilités ne donne aucune garantie quant à leur exactitude, leur exhaustivité et leur légalité.

Il appartient donc à l'Utilisateur de consulter et de se conformer aux mesures de protection de la vie privée et aux conditions d'utilisation applicables sur chaque site tiers.

Enfin, OPCO Mobilités décline toute responsabilité en cas d'utilisation, d'exploitation ou de diffusion de tout ou partie des éléments contenus sur des sites tiers (en ce compris notamment les photographies, textes, chartes graphiques, marques et autres signes distinctifs).

ARTICLE 11. **Nullité**

Si l'une des quelconques dispositions des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

ARTICLE 12. **Non-renonciation**

Le fait qu'OPCO Mobilités ne se prévale pas d'un manquement d'un ou plusieurs Utilisateur(s) à l'une des quelconques dispositions des CGU ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'un tel manquement.

ARTICLE 13. **Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige portant sur l'application, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU, donnera lieu à une tentative de résolution amiable des difficultés rencontrées.

Tout litige non résolu de manière amiable sera soumis au Tribunal judiciaire compétent en la matière, dans le ressort duquel se situe le siège social d'OPCO Mobilités, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires.

Nous contacter

Pour toute question relative aux présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter OPCO Mobilités aux coordonnées renseignées dans les Mentions Légales. Pour toute autre demande en lien avec l'accès d'une ou plusieurs Plateforme(s) et à l'utilisation des Services, l'Utilisateur peut se rapprocher du Conseiller région dédié au sein de sa délégation régionale dont les coordonnées sont mentionnées sur le Site www.opcomobilités.fr dans l'onglet « Le service de proximité » ou directement via le formulaire de contact disponible sur le Site OPCO Mobilités via le lien suivant : <https://www.opcomobilites.fr/contact>.