

Formation : Anglais du transport et de la logistique :

Description de la formation : Cette formation à l'anglais du transport apporte la maîtrise des savoirs clés pour mener à bien les échanges professionnels avec des contacts anglophones de le domaine du transport.

Objectifs de la formation :

Acquérir le vocabulaire anglais spécifique au domaine du transport et de la logistique.

Développer des méthodes de communication.

Perfectionner ses interventions avec des contacts anglophones

Public cible :

Personnels opérationnels (production, exploitation, transit, camionnage, affrètement, etc.)

Personnels commerciaux (sédentaires ou non, services clients, etc.)

Personnels administratifs (accueil / standard, facturation, recouvrement, comptabilité, contrôle de gestion, assurances, RH, etc.)

Personnels techniques spécialisés (ex. : informatique)

Compétences pré-requises : Niveau d'anglais A2

Durée : Adaptable selon les besoins et le niveau

Nombre de participants maximum : Formation Individuelle ou Groupe

Programme Pédagogique :

ANGLAIS « GENERALISTE »

Les chiffres, les nombres, (donner un prix, un numéro de téléphone, etc), les pourcentages

L'heure, les horaires

Les lettres (épeler un nom, une adresse, etc)

Les poids et mesures

Les différentes façons de donner date, heure

Les noms de pays, de villes, des principaux ports & aéroports européens

Les moyens de transport

Les déplacements

La politesse, à l'oral comme à l'écrit

Les « faux-amis »

En grammaire

Articles, démonstratifs, pronoms possessifs

Noms, singulier, pluriel (y compris irrégulier)

Interrogatifs

Verbes et auxiliaires ; formes affirmative / négative / interrogative

Présent simple / présent progressif

Impératif

TanitForma7 est la marque Langue de  Tanit Formation

TANITFORMA7 - Tél. : 04 72 80 93 95 - magali@tanitforma7.fr - www.tanitforma7.fr

SIREN : 399 592 088

NOUVELLE ADRESSE : 75 rue Bataille 69008 Lyon

Comptables / non-comptables (SOME / ANY / NO / MUCH / A LOT etc.)

Quantités

Pronoms réfléchis

Adjectifs, comparatifs, superlatifs, adverbes

Prétérit (verbes réguliers / irréguliers ; prononciation du « -ed ») + AGO

Present Perfect + FOR & SINCE

Modaux / 1ère partie

ANGLAIS « COMMERCIAL »

Anglais commercial courant

Accueil téléphonique

Accueil physique des visiteurs

Présentation d'un tiers

Vocabulaire commercial + commerce international

Devis, commande, livraison, facturation

Offre, prix, délai, conditions de paiement

Prise de RDV, report, annulation

Courriels professionnels

Présentations professionnelles

Faire face au mécontentement d'un client

Traiter un litige

ANGLAIS « TECHNIQUE TRANSPORT LOGISTIQUE »

Les marchandises : matières premières, matières périssables, matières dangereuses, produits finis

Les emballages et le conditionnement

L'entreposage et le stockage

La manutention

Les zones portuaires et aéroportuaires (pour ASL)

Les assurances transport

Les documents de transport

La douane

Les incoterms