



Programme de formation MAN03 « Encadrer une équipe de saisonniers »

Objectifs pédagogiques :

Savoir investir le rôle de manager le temps d'une saison
Clarifier ses missions, enjeux, et postures pour être claire et crédible face aux saisonniers
Obtenir un travail efficace, valorisant pour tous

Contenu :

I/ Le rôle et les enjeux de l'encadrement des saisonniers

Comprendre les différences entre rôle et fonction d'encadrement
Identifier les enjeux pour soi, la structure, les saisonniers

II/ Savoir se positionner

Préparer l'arrivée des saisonniers pour se positionner immédiatement
Organiser le travail en amont
Savoir ce qu'on attend d'eux, ce qu'ils peuvent attendre de soi

III/ Savoir communiquer/ transmettre des consignes

Communiquer avec efficacité : développer son assertivité

- Prendre conscience de son mode de communication
- Développer des états du moi positifs
- Apprendre à se situer dans les relations aux autres
- Décoder les transactions pour mieux adapter sa communication

Savoir argumenter : mettre en œuvre l'assertivité

- Faire la distinction entre fait, sentiment et opinion
- Savoir s'affirmer et (parfois) dire non
- Emettre un message clair, concis et précis
- Etre convaincant

Savoir réagir (à bon escient) en cas de conflits

IV/ Suivre les saisonniers

Contrôler le travail effectué : la qualité, la quantité

Maintenir un haut niveau d'implication :

- S'intéresser à ce qu'ils font
- Leur transmettre de la reconnaissance

Savoir créer une cohésion d'équipes

Éventuellement, créer une charte d'engagement mutuel

Méthodes pédagogiques :

Formation Action : méthode interactive. Apports théoriques alternés par de nombreux exercices pratiques. Mises en situation et études de cas professionnelles. Echanges entre stagiaires venant enrichir le déroulé de la session. Livret pédagogique et attestation de formation remis à chaque participant. Les participants bénéficient d'un crédit de 5 mails après la formation pour rester en contact avec le formateur et continuer à progresser.

Public : Tout manager ayant à encadrer et/ou à redynamiser une équipe de saisonniers

Pré requis : Avoir quelques notions de management d'équipes est un atout pour participer à cette formation



Durée : 2 jours (14h)

Dates des sessions 2020 :

1ère session : 12/13 Mars

2ième session : 8/9 Juin

3ième session : 8/9 octobre

Tarif : 850 € Net (Forméo n'est pas assujetti à la TVA)

Formateur : Responsable d'équipe pendant plus de 15 ans. Aujourd'hui, il transmet son expérience auprès de très nombreux managers ; notamment dans les secteurs du tourisme et de l'agriculture.

Lieux de formation : 3 choix possibles

En inter : à **Portet-sur-Garonne** (31) ou à **Toulouse**

En intra : Dans vos entreprises, principalement dans le **Grand Sud-Ouest**