



## FORMATION « ITALIEN PERFECTIONNEMENT » EN VISIO

**Objectif de la formation :** approfondir la communication sur des thèmes de la vie quotidienne et professionnelle courante

**Prérequis :** Niveau A2 minimum

**Public :** Tout public- tout secteur d'activités

**Modalités de positionnement préalable du stagiaire (niveau et objectifs) :**

Evaluation téléphonique d'environ 10 minutes.

### PROGRAMME (à titre indicatif)

- ✓ Accueillir des clients et faire visiter l'entreprise
- ✓ Prendre un appel, le transmettre et prendre un message
- ✓ Comprendre et écrire des emails et des lettres professionnelles
- ✓ Parler de son métier et de son environnement professionnel
- ✓ Parler de ses études et de son parcours professionnel
- ✓ Raconter un évènement
- ✓ Comparer des produits, des services
- ✓ Discuter de manière informelle autour d'un repas au restaurant
- ✓ Prendre, annuler, avancer ou reporter un rendez vous
- ✓ Gérer des problèmes simples
- ✓ Etre autonome lors d'un voyage ou un déplacement professionnel à l'étranger

### Démarche pédagogique :

Formation en **cours particuliers** (en général d'une durée de 1h30) en visio-conférence.

Jeux de rôle, mise en situation, grammaire et vocabulaire en contexte.

Correction des exercices écrits à faire entre deux visioconférences.

Un support de cours est envoyé par mail au stagiaire.

### Modalités d'évaluation et acquis de la formation :

En cours et en fin de formation, un bilan est établi par notre Responsable Pédagogique afin de faire ressortir les acquis et les points à améliorer.

Le stagiaire complète un questionnaire de satisfaction et nous lui remettons un certificat de réalisation.

### Tarifs et durée :

**Le nombre d'heures de formation est déterminé en fonction de votre niveau et de vos objectifs.**

Exemple : pour un module de 20 heures, le coût est de 1250.00 € HT soit 1500.00 € TTC

En option, passage de la certification LEVELTEL à distance (50.00 € HT)

**Une question ? Merci de nous contacter par mail : [contact@espace-projet.com](mailto:contact@espace-projet.com)**