

Se positionner dans l'écosystème du voyage de loisirs

DESCRIPTION

 2 journées

Les points forts de la formation :

Consomm'acteur, économie collaborative, nouvelles formes de production, rôle de la technologie etc. L'industrie du voyage n'aura plus de secrets pour vous.

Objectifs de la formation :

- Décrypter le fonctionnement de l'industrie du voyage loisirs
- Obtenir une cartographie à jour des acteurs de ce secteur et des attentes des voyageurs/consomm'acteurs
- Comprendre les enjeux de l'industrie du travel

Contenu de la formation :

Jour 1

Décrypter le secteur

- Qui sont les acteurs du voyage de loisirs ? Evolution, rôle et activités, positionnement, enjeux (tour-opérateurs, agences en ligne, acteurs publics, plateformes technologiques etc.)
- Décryptage des mouvements du marché rendant les frontières de plus en plus floues : consolidation des acteurs, investissements, les acteurs hors travel à l'assaut du secteur
- Les tendances émergentes, les tendances installées : quels sont les hot topics ?
- ROPO, one-stop-shop, chatbot etc. lexique de survie du secteur

Jour 2

Décrypter le client

- Le concept de Travel Loop et cycle d'achat : par quelles étapes passe le voyageur ?
- Produits et services : concrètement, que vend-on dans le voyage ?
- Vos voyageurs d'aujourd'hui et de demain : portrait de clientèles comme les DINKs, les tribus, les solos, les Chinois etc.
- Les usages et les impacts du digital : peut-on encore rester offline ?
- Vers un travel plus smart

Résultats attendus de la formation :

Attestation de formation professionnelle.

Cette formation fait partie du bloc de compétence n°RNCP14631BC01 Concevoir et développer des activités liées au voyage contenu dans la formation certifiée n°RNCP14631 Manager des Activités du Tourisme et des Voyages.

Code CPF 247390 - Code Formacode : 42648

Modalités pédagogiques :

Les modalités pédagogiques de nos formations sont nombreuses: brainstorming, magistral, exercice, jeu, simulation, classe interactive etc.

Personnes en situation de handicap :

Tiers temps possible pour les évaluations

Langue utilisée lors de la formation :

Français

ADMISSION ET PRE-REQUIS

Conditions spécifiques et prérequis :

Toute personne désirant accroître ses connaissances ou avoir une mise à jour de l'industrie du voyage de loisirs, évoluant dans les structures suivantes : agences de voyages, agences réceptives/DMC, tour-opérateurs, hébergeurs, transporteurs, collectivités, institutionnels (OT, ADT, CRT etc.), éditeurs de solutions technologiques, agences événementielles etc.

Vous avez de nouvelles recrues qui ne viennent pas du monde du tourisme ?

Vous projetez de lancer une nouvelle activité dans le secteur du voyage et des loisirs ?

Vous connaissez le secteur mais souhaitez avoir une mise à jour des nouveaux entrants et des problématiques actuelles afin de mettre en place de nouveaux projets ?

Vous souhaitez mieux comprendre les voyageurs d'aujourd'hui et de demain ?

Modalités d'admission :

Admission sans disposition particulière

L'étude du parcours professionnel du participant, en prenant appui sur son CV, ainsi qu'un éventuel entretien téléphonique avec l'expert formation sont nécessaires afin de vérifier que la formation répond parfaitement au projet de formation.

LIEUX DE LA FORMATION

Exécution de la formation :

Formation entièrement présentielle

AIX EN PROVENCE



ESCAET - 6 Avenue de Grassi - 13100 Aix-en-Provence

Transport :

Nous vous conseillons le parking relais Hauts de Brunets, Avenue Fernand Benoît à Aix-en-Provence, navette en bus gratuite (ligne n°7 jusqu'à l'arrêt "Nation")

Restauration :

Nombreux snacks et restaurants à proximité - Micro-ondes à disposition

Hébergement :

Hôtels les plus proches : Hôtel Paul, 10 Avenue Pasteur, 04.42.23.23.89 - Hôtel du Globe, 74 Cours Sextius, 04.42.26.03.58 - Appart Hôtel Adagio, 3-5 Rue des Chartreux, 04.42.37.98.98

Autres services :

Accès Wifi

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous sommes ERP de catégorie 4.
Chaque salle est au rez de chaussée, l'étage supérieur étant réservé à la formation initiale.

PARIS



Paris intra-muros - Adresse à confirmer

Autres services :

Accès Wifi

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous prenons soin de choisir un lieu de formation adapté à l'accueil de personnes en situation de handicap.

FINANCEMENT

Formation éligible à tous modes de financement :

CPF - Compte Personnel de Formation

Vous pouvez réserver votre formation sur l'application mobile Mon Compte Formation grâce à votre budget CPF. En savoir + :

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/>

CPF de transition (ex CIF)

Congés qui permettent au salarié de s'absenter de son poste afin de suivre une formation longue pour se qualifier, évoluer ou se reconvertir
↳ Rapprochez vous d'un opérateur du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) qui vous apportera un accompagnement tant sur l'élaboration du dossier que sur le financement. Avec ce dispositif, vous allez pouvoir solliciter une prise en charge financière de la formation auprès de la Commission paritaire interprofessionnelle (CPIR) de votre domicile.

Plan de développement de compétences

Plan de formation annuel de l'entreprise, à utiliser avant fin décembre de chaque année - Se rapprocher de la Direction ou des RH

Financements régionaux et Pôle Emploi

Les régions et Pôle Emploi disposent de bourses de formation continue

Congé de reclassement

Ce congé, d'une durée variable, a pour objet de permettre au salarié de bénéficier d'actions de formation suite à un licenciement économique

€

Frais pédagogiques		
HT	TVA	TTC
1 200 €	20 %	1 440 €
Frais non pris en charge :		0 €

Nombre d'heures	
En Centre	12
En Entreprise	0
TOTAL	12

Références	
Code RNCP	14631

Nous sommes référencés



Nous contacter

Laura HUMBERT ou Magali MAROILLEAU
formationpro@escaet.fr
04 42 96 64 97
06 31 09 17 17



ESCAET - 6 Avenue de Grassi - 13100 Aix-en-Provence
<https://www.escaet.fr/ecosysteme-tourisme/>