

Chiffres clés 2021

Prises en charge total
(hors GPEC)
6 780 stagiaires
21 673 137 €

Contrat d'apprentissage
1 167 stagiaires
13 581 091 €

Contrat de professionnalisation
284 stagiaires
1 294 665 €

Plan de développement des compétences

FNE
3 489 stagiaires
5 208 096 €

Actions de formation
1 211 stagiaires
797 885 €

Versements volontaires
FNE
1 375 stagiaires
583 413 €

Actions de formation
364 stagiaires
207 687 €

Agence
de voyages
et guides
accompagnateurs

Compétences
et Alternance

RAPPORT D'ACTIVITÉS FORMATION
2021

La branche agences de voyages et guides accompagnateurs a subi de plein fouet la crise sanitaire.

C'est la branche d'OPCO Mobilités pour laquelle l'impact économique a été le plus important, que ce soit sur le secteur des voyages, loisirs, événementiels ou celui du tourisme d'affaires.

Au-delà des constats d'arrêt quasi généraux ou de « semi-travail » des entreprises, la branche a su par son action permanente, développer les mesures d'aides gouvernementales. Elle a continué à investir dans la formation et a anticipé les mutations induites notamment par la crise sanitaire.

Ce contexte économique a amené une partie des salariés de la branche à se diriger vers d'autres secteurs professionnels. Les entreprises ont dû s'adapter aux nouvelles exigences sanitaires et du fait du recours massif au chômage partiel, elles ont dû développer différemment leur stratégie d'emplois et de compétences.

L'économie numérique et le marketing digital se sont développés de manière exponentielle, ce qui a contribué à une forte montée en compétences sur les métiers du digital et du travail à distance.

Afin de disposer d'une meilleure visibilité et cerner les stratégies de sortie de crise, un diagnostic est mené paritairement et co-financé par le ministère du Travail et OPCO Mobilités. Cela va permettre de répondre sur les besoins en emplois et compétences à court terme mais aussi d'identifier les freins à la reprise.

En parallèle de véritables enjeux se dessinent entre une reprise d'activité morcelée par les actualités sanitaires, des modifications d'orientations de certains sites touristiques et la montée en compétences des collaborateurs au regard de ces mutations.

Le secteur a pu, grâce à la solidarité des Branches composantes d'OPCO Mobilités, bénéficier de financements complémentaires aux nouveaux dispositifs gouvernementaux afin de maintenir une activité forte en formation durant cette année 2021.

Valérie Boned et Thierry Dronet
Présidente et Vice-Président
du Conseil des Métiers

Focus sur la vie paritaire



Malgré le contexte marqué par la crise sanitaire et l'impossibilité de tenir les réunions en présentiel, les instances paritaires ont poursuivi leur travail et, en plus des quatre conseils d'administrations de l'Opco, la Branche a également tenu trois conseils des métiers.

Les Conseils des métiers en 2021

4 juin 9 février 23 novembre

Présidente CDM:
BONED Valérie
EDV

Vice-Président CDM:
DRONET Thierry
SNEPAT FO

Dans ce cadre, de nombreux sujets ont été traités :

- Diagnostic de branche - de la validation du projet au cahier des charges et à la publication de l'appel à projet
- Détermination des niveaux de prise en charge pour les diplômés non couverts en apprentissage
- Appropriation dispositif Fonds National pour l'Emploi (FNE)
- Règlement intérieur du conseil des métiers
- Restitution de l'enquête réalisée par l'OPCO sur la crise sanitaire
- Enquête sur l'inaptitude au travail et situation de handicap
- Besoins études d'observatoire et travaux de certification en 2021/2022
- Validation du conseil des métiers pour la création de vidéos métiers
- ...

Mise en valeur d'initiative de branches



Focus FNE

La branche des agences de voyages et guides accompagnateurs a fortement utilisé le dispositif FNE dans ce contexte exceptionnel. Les entreprises ont beaucoup investi sur le maintien de l'emploi de leurs salariés pendant cette période difficile.

Les services d'OPCO mobilités ont été un relais d'information sur la mise en oeuvre de ce dispositif, notamment à travers des réunions d'informations.

Répartition
Femmes/Hommes

2 849 femmes
640 hommes

Nombre de dossiers FNE dans la branche en 2021

1 139 dossiers

Pour un montant financier de

5 791 509 €

Top 5 des actions les plus demandées

Langue

Relations commerciales

Bureautique informatique

Management

Marketing digital

Nombre de stagiaires formés via le FNE Plan de Développement des Compétences

3 489

Catégorie socioprofessionnelle

13 ouvriers

2 127 employés

703 techniciens agent de maîtrise

646 ingénieurs/cadres

Âge

- 26 ans : **117**

26-34 ans : **671**

35-44 ans : **1 059**

45-50 ans : **681**

51 ans et + : **951**

